

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Стоматологический факультет)**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов стоматологического факультета 2 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов стоматологического факультета 2 курса качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	31
4 Результаты анкетирования студентов стоматологического факультета 5 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	35
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов стоматологического факультета 5 курса качеством образовательного процесса	59
6 Заключение	63

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 2 курса стоматологического факультета

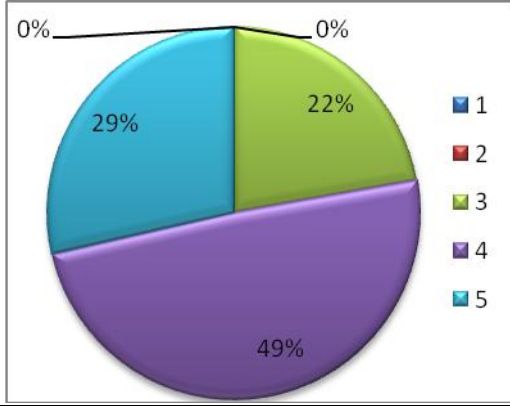
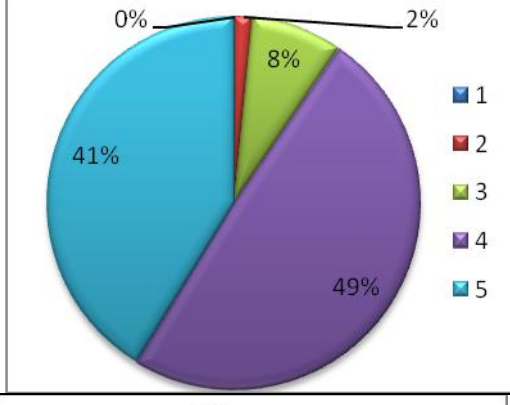
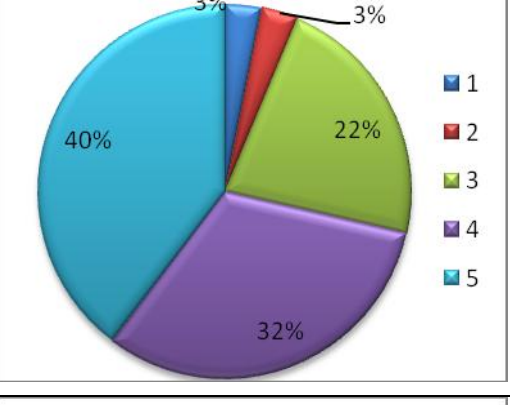
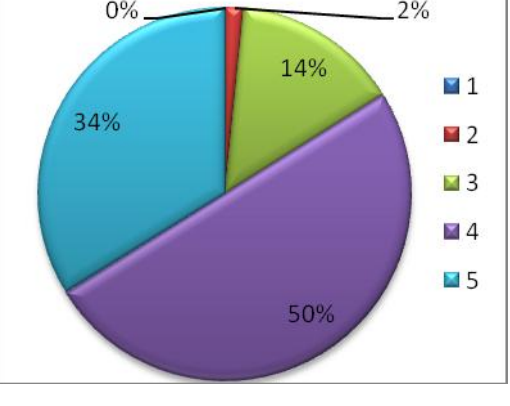
Генеральная совокупность – 109 человек, выборочная совокупность – 63 человека (57,8%)

Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	1,6 (1)	15,9 (10)	44,4 (28)	38,1 (24)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	9,1 (5)	56,4 (31)	34,5 (19)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	22,2 (14)	49,2 (31)	28,6 (18)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,6 (1)	7,9 (5)	49,2 (31)	41,3 (26)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	3,2 (2)	22,2 (14)	31,7 (20)	39,7 (25)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,6 (1)	14,5 (9)	50,0 (31)	33,9 (21)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	12,9 (8)	22,6 (14)	43,5 (27)	17,7 (11)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	4,8 (3)	14,5 (9)	43,5 (27)	33,9 (21)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,5 (6)	22,8 (13)	43,9 (25)	22,8 (13)	6	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (4)	28,6 (18)	41,3 (26)	23,8 (15)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (3)	23,8 (15)	23,8 (15)	34,9 (22)	12,7 (8)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	3,2 (2)	25,4 (16)	42,9 (27)	27,0 (17)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	4,8 (3)	27,0 (17)	54,0 (34)	12,7 (8)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	9,5 (6)	22,2 (14)	52,4 (33)	14,3 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,2 (5)	4,9 (3)	29,5 (18)	39,3 (24)	18,0 (11)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	3,2 (2)	25,4 (16)	38,1 (24)	33,3 (21)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,9 (10)	19,0 (12)	52,4 (33)	12,7 (8)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,6 (1)	11,1 (7)	36,5 (23)	50,8 (32)	-	

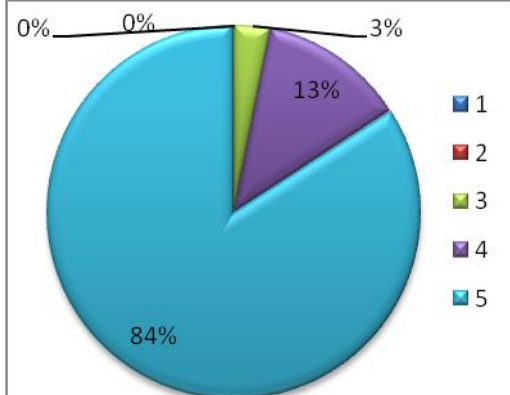
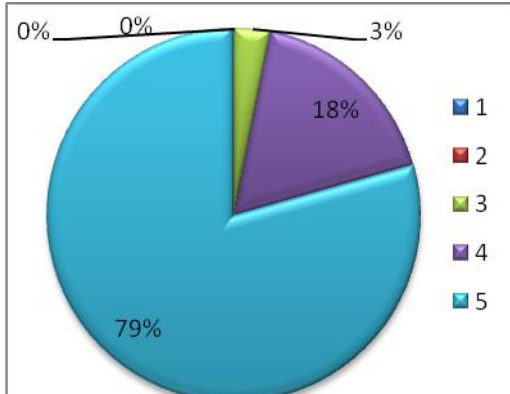
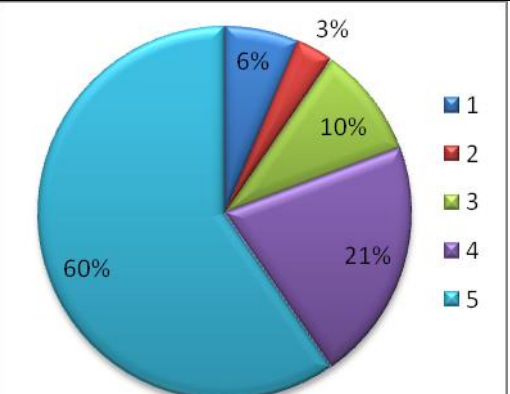
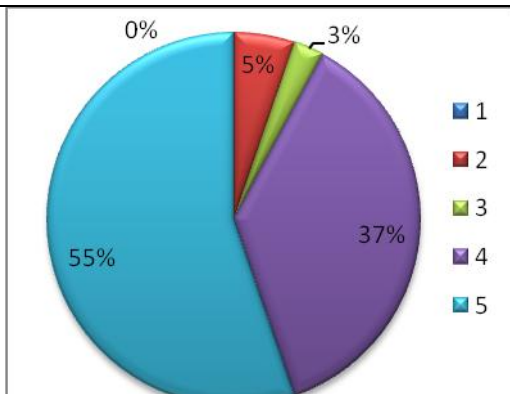
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (4)	12,7 (8)	17,5 (11)	41,3 (26)	22,2 (14)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,5 (4)	21,0 (13)	41,9 (26)	30,6 (19)	1	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	4,8 (3)	25,4 (16)	41,3 (26)	25,4 (16)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	12,7 (8)	22,2 (14)	41,3 (26)	20,6 (13)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,3 (4)	22,2 (14)	49,2 (31)	22,2 (14)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,5 (4)	25,8 (16)	40,3 (25)	27,4 (17)	1	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,1 (1)	4,2 (2)	20,8 (10)	50,0 (24)	22,9 (11)	15	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (7)	54,0 (34)	34,9 (22)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,6 (1)	14,3 (9)	50,8 (32)	33,3 (21)	-	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	4,8 (3)	25,4 (16)	44,4 (28)	22,2 (14)	-	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p>0% 5% 5% 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	4,8 (3)	4,8 (3)	90,5 (57)	-	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p>0% 0% 2% 76%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	1,6 (1)	-	22,2 (14)	76,2 (48)	-	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p>0% 0% 2% 81%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	1,6 (1)	-	17,5 (11)	81,0 (51)	-	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<p>0% 0% 2% 81%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	1,6 (1)	-	17,5 (11)	81,0 (51)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	3,2 (2)	12,7 (8)	84,1 (53)	-	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	3,2 (2)	17,5 (11)	79,4 (50)	-	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
6,5 (4)	3,2 (2)	9,7 (6)	21,0 (13)	59,7 (37)	1	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	5,3 (2)	2,6 (1)	36,8 (14)	55,3 (21)	25	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,3 (2)	4,3 (2)	36,2 (17)	55,3 (26)	16	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	8,1 (5)	21,0 (13)	30,6 (19)	38,7 (24)	1	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	17,7 (11)	54,8 (34)	27,4 (17)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (3)	14,5 (9)	41,9 (26)	38,7 (24)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,2 (2)	-	3,2 (2)	42,9 (27)	50,8 (32)	-	

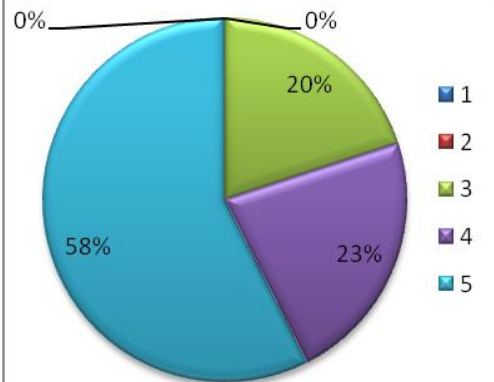
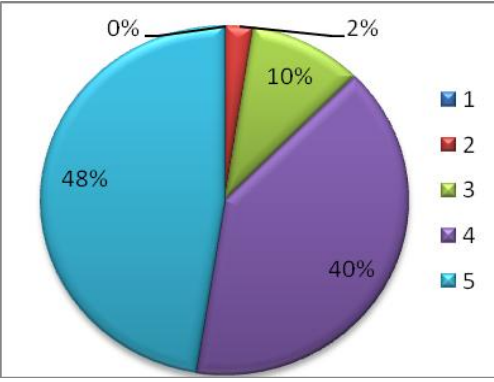
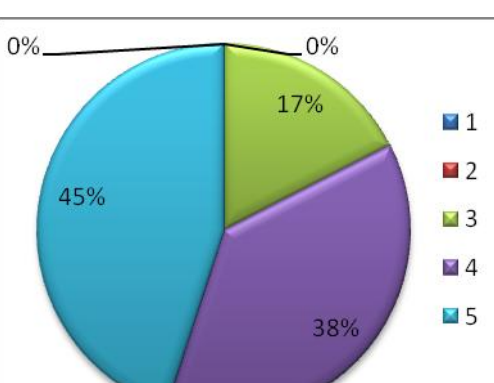
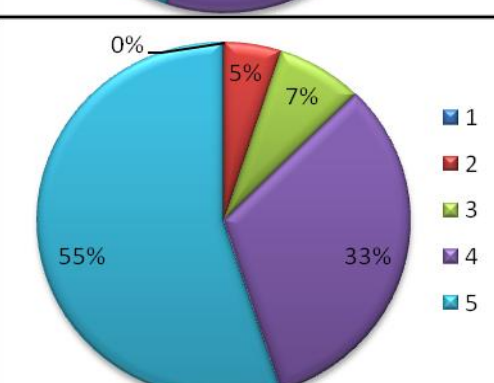
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
54,8 (34)		45,2 (28)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,8 (3)	38,2 (13)	52,9 (18)	29	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,6 (7)	29,4 (10)	50,0 (17)	29	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	8,8 (3)	47,1 (16)	44,1 (15)	29	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,2 (5)	-	18,2 (6)	39,4 (13)	27,3 (9)	30	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
25,0 (8)	-	21,9 (7)	31,3 (10)	21,9 (7)	31	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,7 (5)	8,8 (3)	20,6 (7)	23,5 (8)	32,4 (11)	29	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (2)	8,8 (3)	20,6 (7)	32,4 (11)	32,4 (11)	29	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,8 (3)	8,8 (3)	20,6 (7)	41,2 (14)	20,6 (7)	29	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
	14,5 (9)		85,5 (53)		1	

37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<p>37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов</p> <p>36 7 9 13 2</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p>
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутств ие нужной секции	37.4 - состояни е здоровья	37.5 – плохая организа ция секции	Нет ответа (чел.)	
36	7	9	13	2		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						<p>Круговая диаграмма(%)</p> <p>0% 11% 0% 33% 56%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	
-	11,1 (1)	-	55,6 (5)	33,3 (3)	54	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Круговая диаграмма(%)</p> <p>0% 0% 0% 33% 67%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	66,7 (6)	33,3 (3)	54	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	55,6 (5)	33,3 (3)	54	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	44,4 (4)	55,6 (5)	54	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
66,1 (41)		33,9 (21)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
14	5	5				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	20,0 (8)	22,5 (9)	57,5 (23)	23		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	2,5 (1)	10,0 (4)	40,0 (16)	47,5 (19)	23		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	17,5 (7)	37,5 (15)	45,0 (18)	23		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	5,0 (2)	7,5 (3)	32,5 (13)	55,0 (22)	23		

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
18,3 (11)	81,7 (49)	3	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>18,3% 81,7%</p>
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
24,6 (15)	75,4 (46)	2	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>24,6% 75,4%</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
33	6	9	<p>33 6 9</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»</i>						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (1)	8,3 (1)	25,0 (3)	25,0 (3)	33,3 (4)	51	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	27,3 (3)	45,5 (5)	27,3 (3)	52	
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	36,4 (4)	63,6 (7)	52	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	9,1 (1)	36,4 (4)	54,5 (6)	52	

<p align="center">V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ</p>						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<p>46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
5,0 (1)	-	20,0 (4)	55,0 (11)	20,0 (4)	43	
<p>47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	25,0 (5)	60,0 (12)	15,0 (3)	43	
<p>48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	5,0 (1)	5,0 (1)	70,0 (14)	20,0 (4)	43	
<p>49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	40,0 (8)	30,0 (6)	30,0 (6)	43	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	10,0 (2)	50,0 (10)	35,0 (7)	43	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,0 (1)	65,0 (13)	30,0 (6)	43	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,0 (2)	-	10,0 (2)	55,0 (11)	25,0 (5)	43	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,7 (1)	6,7 (4)	33,3 (20)	35,0 (21)	23,3 (14)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,7 (1)	8,3 (5)	28,3 (17)	38,3 (23)	23,3 (14)	3	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (12)	16,7 (10)	28,3 (17)	31,7 (19)	3,3 (2)	3	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,3 (2)	8,3 (5)	21,7 (13)	48,3 (29)	18,3 (11)	3	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,7 (1)	18,3 (11)	53,3 (32)	26,7 (16)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,8 (17)	13,6 (8)	20,3 (12)	25,4 (15)	11,9 (7)	4	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	8,3 (5)	15,0 (9)	35,0 (21)	41,7 (25)	3	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,7 (1)	8,3 (5)	25,0 (15)	65,0 (39)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	6,7 (4)	28,3 (17)	65,0 (39)	3	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,7 (1)	3,3 (2)	25,0 (15)	70,0 (42)	3	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	1,7 (1)	3,3 (2)	23,3 (14)	71,7 0	3	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 83 человека (83%)	2014- 2015 УЧ.Г. 64 человека (54%)	2015- 2016 УЧ.Г. 74 человека (69,2%)	2016- 2017 УЧ.Г. 89 человек (72,4%)	2017- 2018 УЧ.Г. 63 человека (57,8%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,3 Макс	4,7 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,3 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	4,0 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,3 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,0 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	=
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	4,1 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,1 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
5.2. Удовлетворенность количеством	3,8 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	+

необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях						
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	4,0 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,9 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,8 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,6 Хор	4,0 Хор	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,8 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	3,8 Хор	4,0 Хор	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,3 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	=
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,2 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	4,2 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:						
производственной	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,3 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	3,5 Хор	4,2 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	4,1	4,2	3,9	3,7	3,9	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,7 Макс	4,9 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,4 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,3 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью	4,3 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,5 Макс	4,8 Макс	+

решений						
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,5 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,8 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	4,4	4,5	4,5	4,5	4,7	+
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,5 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,4 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,6 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	4,4 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,2 Макс	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	+
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,4 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	4,3 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	4,1 Макс	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,2 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,3	4,2	4,1	3,8	4,2	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	4,2 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,6 Хор	4,4 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	4,3 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	4,4 Макс	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,8 Хор	3,3 Хор	-	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	=
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,7 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,9 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,0 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	3,9	3,7	3,7	3,4	3,8	+

	Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,1 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,3 Макс	3,6 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,4 Макс	3,4 Хор	4,4 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,4 Макс	3,3 Хор	4,3 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	4,3	3,5	4,2	3,9	4,3	+
	Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)					
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,3 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	4,3 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	4,3 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,3	3,7	4,2	4,0	4,3	+
	IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,8 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	3,7 Хор	-
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,8 Хор	4,6 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	-
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	3,9 Хор	4,8 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	-
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	3,8 Хор	4,8 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	3,8	4,6	4,4	4,5	4,2	-
	V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)					
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,7 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,9 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,1 Макс	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	4,0 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	2,9 Уд	3,9 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,2 Макс	3,6 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	4,2 Макс	4,2 Макс	3,8 Хор	3,5 Хор	4,3 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	4,0 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	3,9 Хор	+
Итоговый балл:	4,1	3,8	3,6	3,4	4,0	+
	Удовлетворенность организацией питания					
53. Удовлетворенность качеством блюд	4,1 Макс	2,0 Низ	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=

54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	4,0 Хор	2,6 Уд	3,9 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	3,0 Уд	1,8 Низ	2,4 УД	2,8 Уд	2,8 Уд	=
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	4,0 Хор	2,7 Уд	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	4,1 Макс	1,5 Низ	3,1 Хор	2,6 Уд	2,8 Уд	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,0 Хор	2,5 Уд	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	2,3	3,5	3,4	3,6	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,4 Макс	4,5 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,6 Макс	4,7 Макс	4,6 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,6 Макс	4,8 Макс	4,7 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,7 Макс	4,8 Макс	4,8 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,6	4,7	4,6	4,3	4,6	+
Общий средний итоговый балл:	4,2	4,0	4,1	3,9	4,2	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 63 студента 2 курса стоматологического факультета, что составляет 57,8% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 89 студентов до 63, также уменьшился объем выборки (2017 г. – 72,4%; 2018 г. – 57,8%).

Результаты исследования студентов 2 курса стоматологического факультета свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,2). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2016-2017 уч.г. – 3,9).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (4,2);
- удовлетворенность качеством преподавания (4,3);
- удовлетворенность чтением лекций (4,1);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,3);
- удовлетворенность содержанием обучения (4,2);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4);

- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,2);

- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,2)

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Отрицательная динамика отмечена по критериям «Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)» (3,8 – 3,6); «Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий» (4,1 – 3,9).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен в отношении следующего критерия:

- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (4,0)

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (54,8% - 34 человека) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (52,8%).

85,5% (53 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (36 человек), отсутствие привычки и желания (7 человек), отсутствие нужной секции (9 человек), состояние здоровья (13 человек), плохая организация секции (2 человека). В 2017 году спортивные секции не посещали 74,2% респондентов.

33,9% (21 человек) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. В качестве причин студенты указывают отсутствие времени (14 человек), отсутствие желания (5 человек), отсутствие информации (5 человек). Наблюдается уменьшение количества респондентов, не посещающих культурно-массовые мероприятия по сравнению с 2017 годом (43,8%).

В отношении большинства критериев отмечено увеличение уровня удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (3,6);

- удовлетворенность работой профкома студентов (3,3);

- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (3,5);

- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.) (3,8);

- удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (3,6).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (81,7% - 49 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 15 человек (24,6 %), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев увеличилось (5,6% - 5 человек).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (33 человека).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность отношением со стороны руководителей (4,6);

- удовлетворенность содержанием занятий (4,5).

По остальным критериям выявлен хороший уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 63 респондентов 20 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Отрицательная динамика выявлена по критерию «Удовлетворенность стоимостью проживания» (4,5 – 4,1).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность стоимостью проживания (4,1);

- удовлетворенность пропускным режимом (4,2);

- удовлетворенность общественным порядком (4,3).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,8);

- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,8).

Максимальному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (4,1);

- удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой (4,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена положительная динамика.

Все критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 59 студентов дали положительный ответ, 1 – отрицательный, 2 – не ответили на вопрос. Основные причины отрицательного ответа студент не указал.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 5 курса стоматологического факультета

Генеральная совокупность – 107 человек, выборочная совокупность – 92 человека (85,9%)

Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

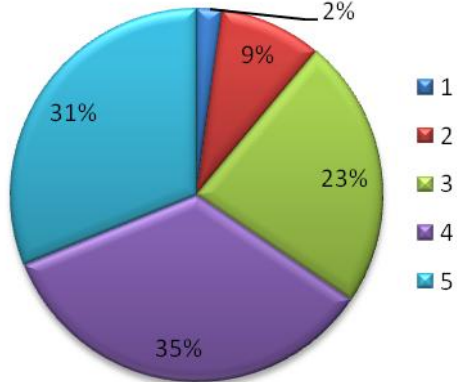
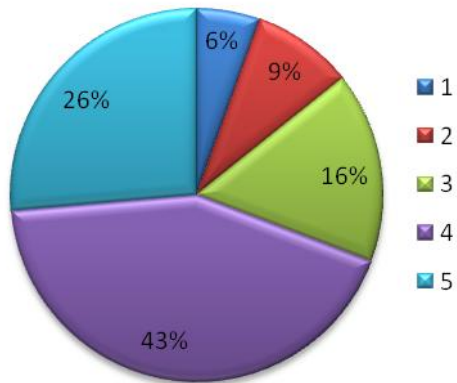
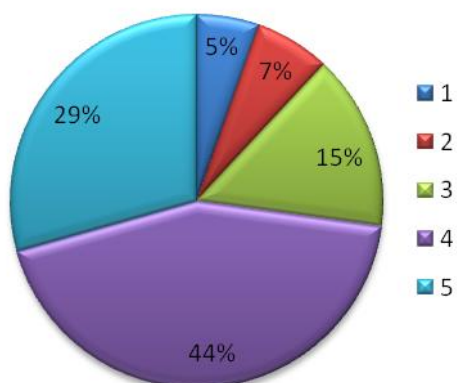
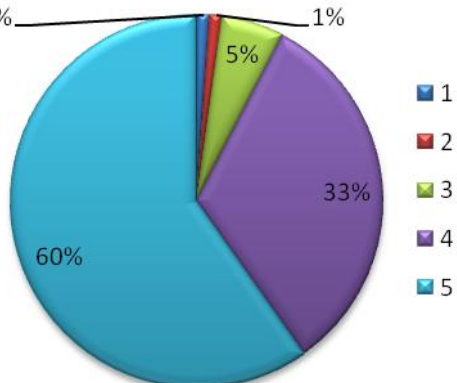
Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью														
<i>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</i>																		
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>																		
1,1 (1)	-	9,0 (8)	49,4 (44)	40,4 (36)	3	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы 1</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>9%</td></tr> <tr><td>4</td><td>49%</td></tr> <tr><td>5</td><td>41%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	1%	2	0%	3	9%	4	49%	5	41%
Балл	Процент																	
1	1%																	
2	0%																	
3	9%																	
4	49%																	
5	41%																	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>																		
1,3 (1)	-	11,7 (9)	49,4 (38)	37,7 (29)	15	<table border="1"> <caption>Составляющие круговой диаграммы 2</caption> <tr><th>Балл</th><th>Процент</th></tr> <tr><td>1</td><td>1%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>12%</td></tr> <tr><td>4</td><td>49%</td></tr> <tr><td>5</td><td>38%</td></tr> </table>	Балл	Процент	1	1%	2	0%	3	12%	4	49%	5	38%
Балл	Процент																	
1	1%																	
2	0%																	
3	12%																	
4	49%																	
5	38%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (2)	3,3 (3)	15,6 (14)	44,4 (40)	34,4 (31)	2	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	8,8 (8)	50,5 (46)	38,5 (35)	1	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	17,6 (16)	44,0 (40)	36,3 (33)	1	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	3,3 (3)	13,0 (12)	41,3 (38)	41,3 (38)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	7,6 (7)	19,6 (18)	43,5 (40)	28,3 (26)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	18,0 (16)	43,8 (39)	36,0 (32)	3	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,3 (1)	3,8 (3)	16,5 (13)	43,0 (34)	35,4 (28)	13	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	4,3 (4)	21,7 (20)	42,4 (39)	30,4 (28)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,3 (3)	14,1 (13)	18,5 (17)	34,8 (32)	29,3 (27)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,3 (3)	6,5 (6)	15,2 (14)	35,9 (33)	39,1 (36)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (2)	1,1 (1)	26,4 (24)	45,1 (41)	25,3 (23)	1	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	4,3 (4)	21,7 (20)	45,7 (42)	27,2 (25)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (2)	8,9 (8)	23,3 (21)	34,4 (31)	31,1 (28)	2	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (5)	8,8 (8)	16,5 (15)	42,9 (39)	26,4 (24)	1	
<i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,4 (5)	6,5 (6)	15,2 (14)	43,5 (40)	29,3 (27)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	5,4 (5)	32,6 (30)	59,8 (55)	-	

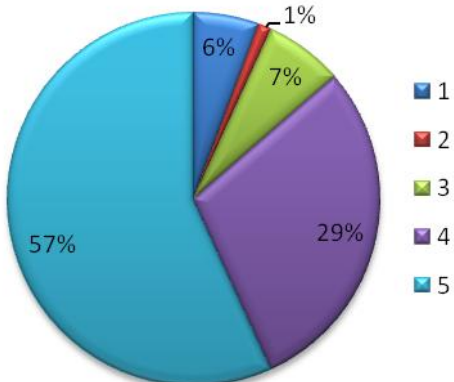
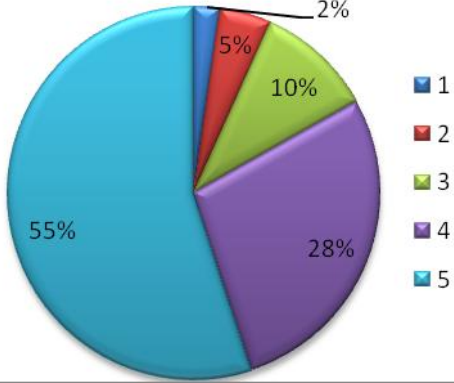
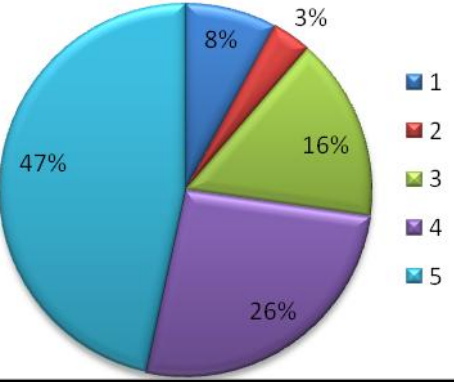
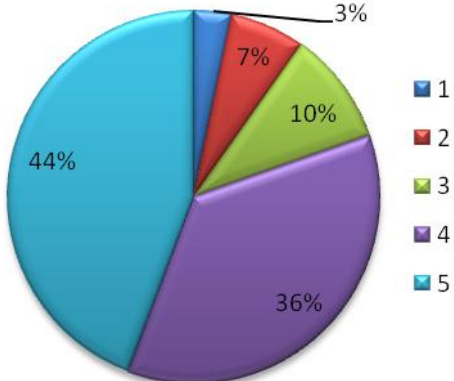
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,4 (4)	6,6 (6)	22,0 (20)	31,9 (29)	35,2 (32)	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	16,3 (15)	39,1 (36)	42,4 (39)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,2 (2)	2,2 (2)	14,3 (13)	40,7 (37)	40,7 (37)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	10,9 (10)	15,2 (14)	37,0 (34)	35,9 (33)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,1 (1)	4,5 (4)	10,1 (9)	38,2 (34)	46,1 (41)	3	
<i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
2,2 (2)	5,6 (5)	15,7 (14)	43,8 (39)	32,6 (29)	3	
<i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,1 (1)	-	11,2 (10)	34,8 (31)	52,8 (47)	3	
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,1 (1)	-	10,1 (9)	38,2 (34)	50,6 (45)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>Detailed description: A 3D pie chart showing the distribution of responses for question 13. The largest slice is blue (5) at 54%, followed by purple (4) at 34%, green (3) at 9%, red (2) at 2%, and light blue (1) at 1%. A legend on the right lists categories 1 through 5 with corresponding colored squares.</p>
1,1 (1)	2,3 (2)	9,1 (8)	34,1 (30)	53,4 (47)	4	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>Detailed description: A 3D pie chart showing the distribution of responses for question 14. The largest slices are blue (5) and purple (4), both at 35%. Other slices include green (3) at 22%, red (2) at 7%, and light blue (1) at 1%. A legend on the right lists categories 1 through 5 with corresponding colored squares.</p>
1,1 (1)	6,8 (6)	21,6 (19)	35,2 (31)	35,2 (31)	4	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

<p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
3,4 (3)	2,2 (2)	9,0 (8)	30,3 (27)	55,1 (49)	3	
<p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
3,4 (3)	2,2 (2)	10,1 (9)	33,7 (30)	50,6 (45)	3	
<p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
4,5 (4)	1,1 (1)	9,0 (8)	31,5 (28)	53,9 (48)	3	
<p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p>						
2,2 (2)	3,4 (3)	12,4 (11)	25,8 (23)	56,2 (50)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
5,7 (5)	1,1 (1)	6,8 (6)	29,5 (26)	56,8 (50)	4	
<i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
2,2 (2)	4,5 (4)	10,1 (9)	28,1 (25)	55,1 (49)	3	
<i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
8,0 (7)	3,4 (3)	15,9 (14)	26,1 (23)	46,6 (41)	4	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
<i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
3,3 (2)	6,6 (4)	9,8 (6)	36,1 (22)	44,3 (27)	31	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
2,6 (2)	5,2 (4)	9,1 (7)	37,7 (29)	45,5 (35)	15	
<i>24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
6,7 (6)	3,4 (3)	27,0 (24)	23,6 (21)	39,3 (35)	3	
<i>25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
1,1 (1)	3,4 (3)	10,2 (9)	39,8 (35)	45,5 (40)	4	
<i>26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
3,4 (3)	5,6 (5)	13,5 (12)	38,2 (34)	39,3 (35)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	-	7,9 (7)	28,1 (25)	62,9 (56)	3	

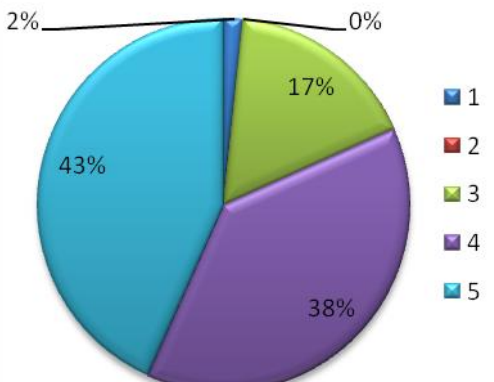
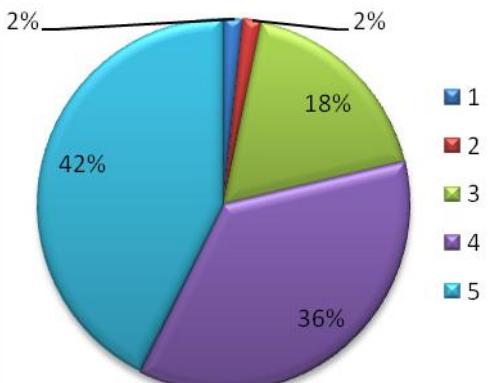
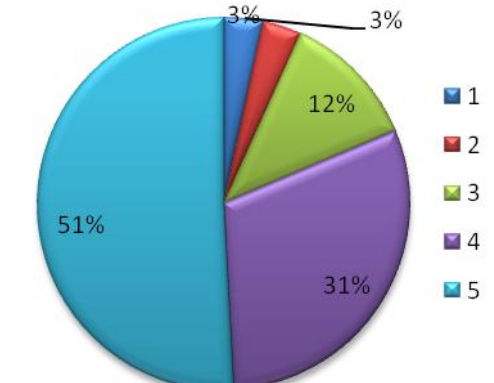
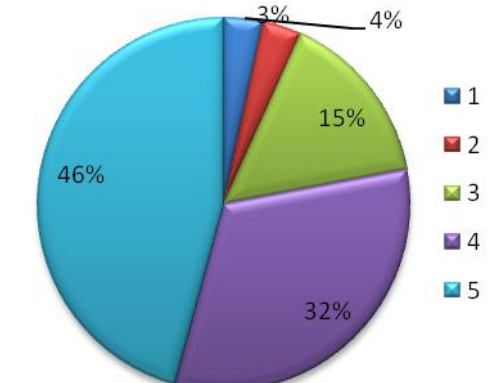
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
43,8 (39)		56,2 (50)		3		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (1)	-	15,4 (6)	41,0 (16)	41,0 (16)	53	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,6 (1)	-	20,5 (8)	25,6 (10)	51,3 (20)	53	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,1 (2)	-	15,4 (6)	23,1 (9)	56,4 (22)	53	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,2 (5)	5,3 (2)	23,7 (9)	15,8 (6)	42,1 (16)	54	
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,2 (5)	2,6 (1)	26,3 (10)	21,1 (8)	36,8 (14)	54	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,9 (5)	2,8 (1)	27,8 (10)	16,7 (6)	38,9 (14)	56	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,1 (3)	2,7 (1)	24,3 (9)	35,1 (13)	29,7 (11)	55	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (2)	5,3 (2)	7,9 (3)	31,6 (12)	50,0 (19)	54	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
	28,4 (25)		71,6 (63)		4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)												
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции														
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Код</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Код	Процент	37.1	31	37.2	21	37.3	7	37.4	9	37.5	3
Код	Процент																	
37.1	31																	
37.2	21																	
37.3	7																	
37.4	9																	
37.5	3																	
31	21	7	9	3														
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>54%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	14%	4	32%	5	54%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	14%																	
4	32%																	
5	54%																	
38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	9%	4	27%	5	64%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	9%																	
4	27%																	
5	64%																	
-	-	13,6 (3)	31,8 (7)	54,5 (12)	70													
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Балл</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>	Балл	Процент	1	0%	2	0%	3	9%	4	27%	5	64%
Балл	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	9%																	
4	27%																	
5	64%																	
-	-	9,1 (2)	27,3 (6)	63,6 (14)	70													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	19,0 (4)	19,0 (4)	61,9 (13)	71	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	4,8 (1)	14,3 (3)	23,8 (5)	57,1 (12)	71	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
69,7 (62)		30,3 (27)		3		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)			Столбчатая диаграмма(%)
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
15	10	2				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i>						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,7 (1)	-	16,7 (10)	38,3 (23)	43,3 (26)	32	
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,6 (1)	1,6 (1)	18,0 (11)	36,1 (22)	42,6 (26)	31	
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (2)	3,4 (2)	11,9 (7)	30,5 (18)	50,8 (30)	33	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (2)	3,4 (2)	15,3 (9)	32,2 (19)	45,8 (27)	33	

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
28,1 (25)	71,9 (64)	3	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>28,1% 71,9%</p>
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
28,4 (25)	71,6 (63)	4	<p>■ Да ■ Нет</p> <p>28,4% 71,6%</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры	
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
39	16	12	<p>39 16 12</p> <p>44.1 44.2 44.3</p>

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»</i>						
45.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,0 (1)	-	16,0 (4)	32,0 (8)	48,0 (12)	67	
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	16,0 (4)	32,0 (8)	52,0 (13)	67	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,8 (1)	-	7,7 (2)	19,2 (5)	69,2 (18)	66	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	4,0 (1)	36,0 (9)	60,0 (15)	67	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,6 (2)	3,6 (2)	25,5 (14)	41,8 (23)	25,5 (14)	37	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (3)	10,9 (6)	25,5 (14)	29,1 (16)	29,1 (16)	37	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,8 (1)	7,3 (4)	21,8 (12)	25,5 (14)	43,6 (24)	37	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,2 (7)	15,1 (8)	26,4 (14)	22,6 (12)	22,6 (12)	39	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,4 (4)	11,1 (6)	13,0 (7)	22,2 (12)	46,3 (25)	38	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (3)	7,3 (4)	9,1 (5)	27,3 (15)	50,9 (28)	37	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,3 (5)	9,3 (5)	18,5 (10)	22,2 (12)	40,7 (22)	38	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,0 (8)	9,0 (8)	39,3 (35)	28,1 (25)	14,6 (13)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (7)	11,2 (10)	34,8 (31)	25,8 (23)	20,2 (18)	3	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
29,5 (26)	28,4 (25)	22,7 (20)	9,1 (8)	10,2 (9)	4	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,9 (7)	7,9 (7)	25,8 (23)	28,1 (25)	30,3 (27)	3	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,8 (6)	8,0 (7)	21,6 (19)	27,3 (24)	36,4 (32)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
19,1 (17)	24,7 (22)	20,2 (18)	21,3 (19)	14,6 (13)	3	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (6)	11,2 (10)	24,7 (22)	29,2 (26)	28,1 (25)	3	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	12,1 (11)	37,4 (34)	48,4 (44)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	-	5,5 (5)	31,9 (29)	61,5 (56)	1	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,1 (1)	1,1 (1)	4,4 (4)	25,6 (23)	67,8 (61)	2	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
1,1 (1)	-	3,3 (3)	18,7 (17)	76,9 (70)	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности					Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 54 студ. (73%)	2014- 2015 УЧ.Г. 50 студ. (100%)	2015- 2016 УЧ.Г. 63 студ. (77,8%)	2016- 2017 УЧ.Г. 85 студ. (94,4%)	2017- 2018 УЧ.Г. 92 студ. (85,9%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,0 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	+
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,8 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,6 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,8 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы	3,5 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	3,7 Хор	+

на бумажных носителях						
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,6 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,4 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,1 Хор	3,8 Хор	+
б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,1 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	3,9 Хор	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,5 Хор	3,0 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,6 Хор	3,5 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,6 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,6 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:						
производственной	3,7 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,7 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,4 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	3,7	3,8	3,7	4,1	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ						
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,1 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,0 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,9 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,1 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-

20. Удовлетворенность внимательностью	4,0 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,2 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
Итоговый балл:	3,9	4,2	4,1	4,4	4,3	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,2 Макс	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,7 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,1 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	4,0	4,0	4,0	4,2	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,5 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,5 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	4,3 Макс	+
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,4 Хор	3,5 Хор	-	-	-	
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	3,3 Хор	3,0 Уд	3,7 Хор	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	3,1 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	+
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,3 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	3,5 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	+
Итоговый балл:	3,5	3,8	3,7	3,8	3,9	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)						
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных	4,2 Макс	4,1 Макс	3,6 Хор	3,5 Хор	4,4 Макс	+

залов						
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,1 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	4,8 Макс	4,5 Макс	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,9 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	4,4 Макс	4,4 Макс	=
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,1 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	-
Итоговый балл:	4,1	4,3	3,8	4,3	4,4	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)						
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,9 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	=
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,0 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	3,9	3,9	4,0	4,2	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих СНК и участвующих в научных исследованиях)						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4,0 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	4,2 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	4,2 Макс	3,9 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	4,4 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,3 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	4,5 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	3,6 Хор	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	4,1	4,0	3,9	3,6	4,4	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,6 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,0 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,5 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	2,9 Уд	3,3 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,6 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	+
Итоговый балл:	3,7	3,7	3,6	3,4	3,8	+
Удовлетворенность организацией питания						
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,6 Уд	2,9 Уд	3,2 Хор	3,3 Хор	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,0 Уд	2,9 Уд	3,0 Уд	3,5 Хор	3,4 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,3 Уд	2,3 Уд	2,1 Уд	2,1 Уд	2,4 Уд	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	2,8 Уд	3,2 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,4 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-	3,4 Хор	2,5 Уд	2,5 Уд	2,9 Уд	2,9 Уд	=

гигиеническими условиями в столовой, буфете						
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,4 Хор	2,4 Уд	3,1 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	3,1	2,7	2,9	3,2	3,3	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,3 Макс	4,4 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,3 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,2	4,3	4,2	4,3	4,5	+
Общий средний итоговый балл:	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 92 студента 5 курса стоматологического факультета, что составляет 85,9% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 85 студентов до 92. Объем выборки уменьшился (2017 г. – 94,4%, 2018 г. – 85,9%).

Результаты исследования студентов 5 курса стоматологического факультета свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,1). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель увеличился (2016 – 2017 г. – 3,9).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности, по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,9);
- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (4,0);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,7);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,0);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,9);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,9);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,8);

- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (3,8);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,8);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (3,9);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,0);
- удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,0);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность работой кураторов группы (4,0);
- удовлетворенность отношениями студент – библиотека (3,9);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика. Положительная динамика наблюдается по критериям:

- удовлетворенность работой кураторов группы (3,9 – 4,0);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (3,9 – 4,1);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (3,7 – 4,2);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,1 – 4,3);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (3,9 – 4,0);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,2 – 4,5).

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (56,2% - 50 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (75,3%)

71,6% респондентов (63 человека) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (31 человек), отсутствие нужной секции (21 человек), отсутствие привычки и желания (7 человек), состояние здоровья (9 человек), отсутствие информации (3 человека). В 2017 году спортивные секции не посещали 90,2% респондентов.

30,3% студентов (27 человек) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (15 человек), отсутствие желания (10 человек), отсутствие информации (2 человека). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (37,8%).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (3,7);
- удовлетворенность работой профкома студентов (3,7);
- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (3,6);
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.) (3,8).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

В отношении большинства критериев отмечено повышение уровня удовлетворенности.

Снижение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (4,0 – 3,6);
- удовлетворенность тренерским составом (4,8 – 4,5);
- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,5 – 4,3).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (71,9% - 64 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 28,4% (25 человек), по сравнению с 2017 годом количество кружковцев уменьшилось (29,3%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (39 человек).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 92 респондентов 25 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность общественным порядком» (4,1).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Отрицательную динамику имеет критерий «Удовлетворенность ассортиментом блюд» (3,5 – 3,4).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует удовлетворительному уровню:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,4);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена положительная динамика. Все критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 2 человека не дали ответа на поставленный вопрос. 88 студентов дали положительный ответ, 2 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.